Приложение

к постановлению администрации

Ровеньского района

от 10 февраля 2022г. № 54

**План мероприятий**

**по реализации программы «Развитие потребительского рынка в Белгородской области до 2030 года» на территории Ровеньского района за 2022 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Мероприятия** | **Ожидаемый результат** | **Срок**  **реализации** | **Исполнитель** |
| 1. **Первоочередные мероприятия** | | | | |
| **1.1 Совершенствование правового механизма сферы потребительского рынка** | | | | |
| 1.1.1 | Анализ изменений в федеральных, региональных нормативных правовых актах и приведение муниципальных нормативных правовых актов в области регулирования сферы потребительского рынка в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации | Постановление администрации Ровеньского района от 10.02.2022 г. №54 «Об утверждении плана мероприятий по реализации программы «Развитие потребительского рынка в Белгородской области до 2030 года» на территории Ровеньского района».  Постановление администрации Ровеньского района от 09.02.2022 № 52 «Об утверждении Стратегии развития районной системы защиты прав потребителей в муниципальном районе «Ровеньский район» Белгородской области на 2022 – 2025 гг.».  Постановление администрации Ровеньского района от 26.10.2022 г. №558«О внесении изменений в постановление администрации Ровеньского района от 19 декабря 2016 года № 480 «О размещении нестационарных торговых объектов на территории Ровеньского района**».** | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |
| * 1. **Создание условий для обеспечения жителей Ровеньского района услугами в условиях комфортной потребительской среды** | | | | |
| 1.2.2. | Содействие созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения к объектам сферы потребительского рынка и к предоставляемым в них услугах | По состоянию на 01.01.2023 года 149 объектов в сфере потребительского рынка Ровеньского района доступны для инвалидов и маломобильных групп населения | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района, хозяйствующие субъекты Ровеньского района (по согласованию) |
| 1.2.3. | Организация взаимодействия между хозяйствующими субъектами – участниками сферы торговли путем проведения рабочих встреч, организации и проведения выставок и ярмарок | Проведено 8 семинаров-совещаний с индивидуальными предпринимателями, на которых присутствовало 268 чел. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района, хозяйствующие субъекты Ровеньского района (по согласованию) |
| 1.2.4. | Организация и проведение для сотрудников предприятий сферы потребительского рынка профильных обучающих семинаров, конкурсов, смотров | В 2022 году проведен конкурс профессионального мастерства «Лучший парикмахер» среди парикмахеров Ровеньского района. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района, хозяйствующие субъекты Ровеньского района (по согласованию) |
| 1.2.5. | Содействие расширению современных форм обслуживания: дистанционная торговля, интернет – торговля, торговля с использованием автоматов | В 2022 году на территории Ровеньского района осуществляли свою деятельность 6 пунктов выдачи товаров, проданных посредством электронной торговли. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района, хозяйствующие субъекты Ровеньского района (по согласованию) |
| 1.2.6. | Разработка и реализация проектов, направленных на создание благоприятных условий для развития всех форм торговли, обеспечение сбалансированного размещения на территории Ровеньского района инфраструктуры торговли, пресечение случаев торговли в неустановленных местах и оборота продукции ненадлежащего качества | За 2022 год на территории Ровеньского района случаев торговли в неустановленных местах и оборота продукции ненадлежащего качества не выявлено. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |
| 1.2.7. | Развитие предприятий (объектов) питания выездного обслуживания, в том числе кейтеринга (доставка на дом), организации и доставки семейных и корпоративных ланчей. | В 2022 году на территории Ровеньского района выездное обслуживание осуществляло два объекта общественного питания: кафе «Факел» и «Славный повар».  Услуги кейтеринга оказывал суши - бар «Сакура», кафе - закусочная «Магия - вкуса». | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |
| 1.2.8. | Развитие услуг общественного питания в организациях придорожного сервиса и туристических комплексах | В 2022 году услуги общественного питания придорожного сервиса оказывали ИП Толман А.О. торговый павильон «Смак» и ИП Верченко С.Н. торговый павильон. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |
| 1.2.9. | Развитие предприятий (объектов) общественного питания по направлениям здорового питания, диетического и лечебного питания, «зеленой столовой», вегетарианской кухни, национальной кухни | В 2022 году на территории Ровеньского района отсутствовали объекты общественного питания по направлениям здорового питания. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |
| **1.3 Повышение экономической доступности товаров** | | | | |
| 1.3.1. | Организация мероприятий по увеличению количества ярмарочных мероприятий (проводимых на постоянной основе, разовых, сезонных, периодических) | В 2022 году на территории Ровеньского района осуществляли свою деятельность ярмарка , проводимая на постоянной.  Также в 2022 году проведено 1 праздничная и 9 сезонных, периодических ярмарок. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района,  Администрации сельских (городского) поселений Ровеньского района, Управление сельского хозяйства, природопользования и развития сельских территорий |
| 1.3.2. | Организация нестационарных объектов торговли, в том числе по реализации сельскохозяйственной продукции, выращенной в личных подсобных и крестьянских (фермерских) хозяйствах Ровеньского района | На территории Ровеньского района в 2022 году выделено 8 бесплатных торговых мест для реализации продукции, выращенной в личных подсобных и крестьянских (фермерских) хозяйств. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района,  Администрации сельских (городского) поселений Ровеньского района, Управление сельского хозяйства, природопользования и развития сельских территорий |
| 1.3.3. | Мониторинг предоставления льгот на оплату торговых мест сельскохозяйственным потребительским кооперативам, в том числе их членам, а также гражданам, ведущим личные подсобные хозяйства или занимающимся садоводством, на предмет соблюдения действующего регионального законодательства | В 2022 году на территории ярмарки, проводимой на постоянной основе, организатором ярмарки предоставляется 4 бесплатных торговых места для реализации продукции, выращенной в ЛПХ. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района,  Администрации сельских (городского) поселений Ровеньского района, Управление сельского хозяйства, природопользования и развития сельских территорий |
| * 1. **Обеспечение насыщения потребительского рынка белгородской области качественной и безопасной продукцией** | | | | |
| 1.4.1. | Реализация предусмотренных законодательством мер по противодействию незаконному обороту промышленной продукции на территории Ровеньского района | В 2022 году проведено 4 заседания рабочей группы по противодействию незаконному обороту промышленной продукции на территории Ровеньского района. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района, члены рабочей группы по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Ровеньском районе |
| 1.4.2. | Реализация в рамках установленной компетенции мер по недопущению оборота на потребительском рынке района продукции ненадлежащего качества | С целью повышения качества жизни населения посредством исключения из оборота некачественной продукции совместно с общественной организацией «Российский Союз Молодежи» проводился общественный контроль торговых предприятий. Всего проведен общественный контроль в 14 торговых предприятиях, по результатам проведенных мероприятий 2 материала направлены в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Валуйском районе. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района, общественные организации Ровеньского района (по согласованию) |
| 1.4.4. | Проведение мониторинга случаев организации торговой деятельности в неустановленных местах на территории Ровеньского района | Отделом экономики, анализа и прогнозирования на постоянной основе проводится мониторинг по выявлению случаев организации торговли в неустановленных местах на территории Ровеньского района.  За 2022 год на территории Ровеньского района случаев торговли в неустановленных местах и оборота продукции ненадлежащего качества не выявлено. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района,  Администрации сельских (городского) поселений Ровеньского района |
| * 1. **Информационно – аналитическое наблюдение за состоянием потребительского рынка Ровеньского района** | | | | |
| 1.5.1. | Формирование и ведение реестров рынков и ярмарок, проводимых на постоянной основе | На территории Ровеньского района осуществляет свою деятельность ярмарка, проводимая на постоянной основе, по адресу п.Роеньки, ул. Кирова,д.18. Организатором ярмарки является ИП Комков В.Ю. Количество торговых мест на ярмарке 145, общая площадь - 5949 кв.м. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |
| 1.5.2. | Проведение мониторинга обеспеченности населения Ровеньского района площадью торговых объектов | В 2022 году фактическая обеспеченность населения Ровеньского района площадью стационарных торговых объектов на 1000 человек составила 596,23 кв.м.  Фактическая обеспеченность населения Ровеньского района площадью торговых объектов с продовольственными товарами на 1000 человек составила 160 кв.м., а площадь торговых объектов с непродовольственными товарами - 436,23 кв.м. на 1000 человек. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |
| 1.5.3. | Проведение мониторинга площадей торговых объектов, введенных в эксплуатацию, в том числе после капитального ремонта и реконструкции | В 2022 году площадь торговых объектов Ровеньского района составила 21364 кв.м. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |
| 1.5.4. | Проведение мониторинга обеспеченности услугами торговли отдаленных и малочисленных населенных пунктов | В 2022 году отдаленные и малочисленные населенные пункты Ровеньского района обслуживались социальными работниками в соответствии с установленным графиком. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |
| 1.5.5. | Организация и проведение мониторинга цен продовольственных товаров на территории Ровеньского района, в том числе социально значимых | В 2022 году специалистами отдела экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района на постоянной основе осуществлялся мониторинг цен на продовольственные , социально значимые товары. Результаты мониторинга размещались на официальной страницы органов местного самоуправления «Ровеньский район»: <https://rovenkiadm.gosuslugi.ru/,> а также в социальной сети ВК И ОК. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |
| 1.5.6. | Информационно-аналитическое наблюдение за состоянием сферы общественного питания Ровеньского района | В 2022 году на территории Ровеньского района осуществляло свою деятельность 56 предприятий общественного питания, из них: 30 единиц – закрытая сеть (школьные столовые, столовые предприятий и организаций), 26 – общедоступная сеть. Число посадочных мест на предприятиях общественного питания 3319 ед. Численность работников занятых в предприятиях общественного питания составила 148 человек. Обеспеченность посадочными местами на 1 000 человек 143 ед. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |
| 1.5.7. | Формирование и ведение дислокации хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания на территории Ровеньского района | В 2022 году в дислокация хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания Ровеньского района представлена 12 юридическими лицами и 17 индивидуальными предпринимателями. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |
| 1.5.8. | Проведение мониторинга обеспеченности населения Ровеньского района посадочными местами на общедоступных предприятиях общественного питания в расчете на 1 000 человек населения | В 2022 году обеспеченность населения Ровеньского района посадочными местами на общедоступных предприятиях общественного питания в расчете на 1000 человек составила 38 кв.м. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |
| 1.5.9. | Проведение мониторинга состояния отрасли общественного питания общедоступных объектов | В 2022 году отрасль общественного питания общедоступных объектов Ровеньского района представлена 26 ед., из них: 1 - ресторан, 2 - бара, 1- пиццерия, 9 - кафе, 5- закусочные, 8- МАФ (павильоны). | 2022 годы | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |
| 1.5.10. | Проведение мониторинга обеспеченности населения района бытовыми услугами | В 2022 году на территории Ровеньского района осуществляли свою деятельность 78 предприятий, оказывающих услуги населению Ровеньского района, разной направленности. Из них: 2 - по ремонту обуви, 5- ремонт и пошив швейных изделий, 4 - ремонт и техническое обслуживание бытовых машин и бытовых приборов, ремонт и изготовление металлоизделий, 4 - ремонт и строительство жилья и других построек, 24 - СТО, 3 - Услуги фотоателье и фотоуслуги, 2 - услуги бань, 24 - парикмахерские и косметические услуги, 2- Ритуальные, обрядовые услуги, 8- прочие. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |
| 1.5.11. | Размещение информации о состоянии  и развитии потребительского рынка Ровеньского района на официальном сайте органов местного самоуправления «Ровеньский район» | Информация о состоянии и развитии потребительского рынка Ровеньского района в 2022 году размещена на официальном сайте органов местного самоуправления «Ровеньский район»:https://rovenkiadm.gosuslugi.ru/  deyatelnost/napravleniya-deyatelnosti/biznes-predprinimatelstvo/  potrebitelskiy-rynok/. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |
| **1.6 Развитие и укрепление региональной системы защиты прав потребителей** | | | | |
| 1.6.1. | Проведение анализа обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, включая анализ в отдельных сферах потребительского рынка | За 2022 год по телефону «Горячая линия» за устной консультацией обратилось 566 потребителей, письменных заявлений 35. Всего рассмотрено в досудебном порядке 35 заявлений. Возвращено потребителям в досудебном порядке 65,72 тыс. рублей. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района, Управление Роспотребнадзора по Белгородской области  (по согласованию) |
| 1.6.2. | Проведение анализа судебной защиты прав потребителей, включая анализ  в отдельных сферах потребительского рынка | В 2022 году на территории Ровеньского района защита прав потребителей проведена в досудебном порядке. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района, Управление Роспотребнадзора  по Белгородской области  (по согласованию), |
| 1.6.3. | Обеспечение эффективной защиты конституционных прав граждан посредством организации деятельности единых общественных приемных  по защите прав потребителей по месту их жительства | За отчетный период в общественную приемную по защите прав потребителей за устной консультацией обратилось 186 потребителей. Все вопросы рассмотрены в порядке и в сроки, установленные для этого действующим законодательством, по которым приняты соответствующие меры. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |
| 1.6.4. | Проведение отраслевых совещаний  и семинаров по актуальным вопросам деятельности хозяйствующих субъектов во всех сферах потребительского рынка; участие в совещаниях, заседаниях коллегий, семинарах, проводимых  на территории Ровеньского района, Белгородской области по вопросам защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг) | Проведено 8 семинаров-совещаний с индивидуальными предпринимателями, на которых присутствовало 268 чел., а также 35 бесед по поступившем обращениям потребителей, с целью решения вопроса мирным путем. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района, Управление Роспотребнадзора по Белгородской области (по согласованию) |
| 1.6.5. | Организация и проведение информационных и просветительских акций, посвященных вопросам защиты прав потребителей | Проведено 4 встречи с населением района по потребительской тематике, с проведением анкетирования по изучению уровня потребительского просвещения в сфере защиты прав потребителей, на которых присутствовало 115 человек, проведено 7 семинарских занятий со студентами Ровеньского политехнического техникума, с учащимися общеобразовательных школ, направленных на повышение грамотности в сфере защиты прав потребителей, также учащиеся поучаствовали в викторине «Потребитель и его права» (микрозаймы, кредиты, банковские карты, всего присутствовало 200 человек. Проведено 3 круглых стола, 70 чел. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района, Управление Роспотребнадзора по Белгородской области (по согласованию) |
| 1.6.6. | Развитие системы уполномоченных  по защите прав потребителей при поселковых и сельских администрациях ровеньского района с целью выявления нарушений законодательства и информирования районной администрации для принятия мер по их устранению, а также консультирование потребителей | В Ровеньском районе 11 сельских поселений, на территории которых назначены уполномоченные по защите прав потребителей. В 2022 году к уполномоченным по защите прав потребителей в сельских поселениях за устной консультацией обратилось 199 потребителей, по которым были получены соответствующие разъяснения. Главам сельских поселений направлены методические материалы. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района, администрации Ровеньского района,  Администрации сельских (городского) поселений Ровеньского района |
| 1.6.7. | Проведение анализа и прогнозирование ситуации в сфере защиты прав потребителей | Подготовлены не менее 2 аналитических обзоров развитии защиты прав потребителей  на территории Ровеньского района | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |
| 1.6.8. | Организация и проведение круглых столов, посвященных современным проблемам развития потребительского рынка, качеству и безопасности товаров и услуг | Проведено 4 семинарских занятия со студентами Ровеньского политехнического техникума, с учащимися общеобразовательных школ, направленных на повышение грамотности в сфере защиты прав потребителей. Учащимся рассказали, на что нужно обращать внимание при заключении договора на оказание финансовых услуг, проведены 2 викторины «Потребитель и его права (микрозаймы, кредиты, банковские карты) », 1 круглый стол. Всего присутствовало 160 человек. Также были подготовлены и отправлены материалы для организации проведения мероприятий во всех общеобразовательных учреждениях Ровеньского района, где были проведены следующие мероприятия:  - Классные часы на тему: «Безопасные цифровые финансовые услуги», «Права потребителей», «Доверие и безопасность потребителей»».  - Интеллектуальная игра (дидактическая игра) - «Грамотный потребитель (кредиты и микрозаймы, микрофинансовые организации, банковские карты и т.д.)».  - Викторина на тему: «Потребитель и его права (микрофинансовые организации, кредиты и микрозаймы, банковские карты и т.д.).  - Урок-дискуссия «Защита прав потребителей» (цифровые финансовые услуги). Круглый стол «Доверие и безопасность потребителей» (о безопасном пользовании сетей интернет, совершении покупок в Интернет- магазинах, о правах потребителей). | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района, Управление Роспотребнадзора по Белгородской области  (по согласованию) |
| 1.6.9. | Организация правового обучения  и пропаганды знаний в сфере потребительского образования | В 2022 году проведена встреча со студентами Ровеньского политехнического техникума, на которой обсуждались вопросы на тему: «Россия- страна со знаком качества». Проведен круглый стол, обсуждали какие права есть у потребителей при приобретении товаров, чтобы не оказаться пострадавшим, также говорили о продуктах питания Белгородской области со Знаком качества Проведена интеллектуальная игра, на которой разбирались вопросы по статьям закона о защите прав потребителей. Организована выставка лучшей литературы «Качество жизни населения» | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района, Управление Роспотребнадзора по Белгородской области  (по согласованию) |
| **II. Организационно-контрольные мероприятия** | | | | |
| 2.1. | Анализ результатов реализации мероприятий | План мероприятий по реализации программы «Развития потребительского рынка в Белгородской области до 2030 года» на территории Ровеньского района за 2022 год представлен для рассмотрения главе администрации Ровеньского района, а также размещен на официальном сайте органов местного самоуправления «Ровеньский район»: <https://rovenkiadm.gosuslugi.ru/deyatelnost/napravleniya-deyatelnosti/biznes-predprinimatelstvo/potrebitelskiy-rynok/.> Направлен в срок до 1 марта в Департамент потребительского рынка Белгородской области. | 2022 год | Отдел экономики, анализа и прогнозирования администрации Ровеньского района |