10.11.2023 г

**9 ноября - Всемирный день качества**

В рамках празднования Всемирного Дня качества специалистом по защите прав потребителей администрации Ровеньского района, совместно со специалистами Центральной районной библиотеки проведены мероприятия, направленные на повышение уровня потребительской грамотности населения, на привлечение внимания населения к проблемам качества товаров и услуг и формирование у населения активной потребительской позиции. Были организованы и проведены: дни информации, круглые столы, книжные выставки.

9 ноября для проведения мероприятий, посвященных Всемирному дню качества были приглашены специалист Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Валуйском районе Алтунин В.С., юрисконсульт филиала ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области в Валуйском районе" Чужинова О.А. Участникам мероприятий рассказали об их правах, как потребителей, проинформировали о нюансах, с которыми может столкнуться потребитель и научили, как обойти уловки недобросовестных предпринимателей. Все участники получили ответы на интересующие вопросы, им были вручены памятки по вопросам защиты прав потребителей, визитки, куда можно обратиться за устной консультацией и составлением письменной претензии или искового заявления. Так же проведено анкетирование для изучения уровня потребительского просвещения населения. На мероприятиях приняли активное участие студенты Ровеньского политехнического техникума.

Об улучшении качества жизни населения в сфере потребительского рынка рассказала специалист по защите прав потребителей. Был раскрыт вопрос о том, как выбрать качественный продукт в магазинах, на что прежде всего нужно обращать внимание.

В Центральной районной библиотеке оформлена выставка литературы на тему: « Россия – страна со знаком качества», с которой также были ознакомлены участники мероприятия.

В целях повышения значения высокого качества продукции и услуг, активизации деятельности направленной на привлечение внимания к проблеме качества в период 6-12 ноября 2023 года в общеобразовательных учреждениях Ровеньского района проведены Уроки качества, на которых обучающиеся поговорили о правильном питании, о нормах, рационе питания. Ребята "открыли" детскую лабораторию, в которой познакомились с простыми опытами определения качества излюбленных продуктов питания: шоколада, меда, сметаны, творога. Они с большим вниманием наблюдали за постановкой опытов, обсуждали результаты и делали выводы. Все продукты, предоставленные для опытов, оказались качественными. В заключение мероприятия ребята поделились мнением о важности качества продуктов питания. Они отметили, что свыше 40% всех заболеваний напрямую связано с характером питания. А так же очень важно, чтобы это питание было качественным.

Целью проведения Уроков качества было расширение представления детей о рациональном питании, продолжение формирования позитивной оценки здорового образа жизни, побуждение детей к разумному, бережному отношению к своему здоровью, к борьбе с вредными привычками.

С целью повышения качества жизни населения посредством исключения из оборота некачественной продукции совместно с общественной организацией «Российский Союз Молодежи» с представителем «Единой России» проводился общественный контроль торговых предприятий. Всего проведен общественный контроль в 3 торговых предприятиях, по выявленным нарушениям сделаны замечания. С целью недопущения реализации фальсифицированной продукции, проводился мониторинг хозяйствующих субъектов, организующих торговую деятельность на территории Ровеньского района.

В период празднования Всемирной недели качества специалист по защите прав потребителей отвечал на обращения по телефону «Горячая линия». От населения поступали вопросы о купленном товаре ненадлежащего качества, о гарантийном ремонте мобильного телефона, о продаже товара, цена которого не соответствует ценнику и другие.

Проконсультироваться и получить правовую помощь в сфере потребительского рынка по вопросам, связанным с нарушением прав потребителей вы можете на постоянной основе у специалиста по защите прав потребителей администрации Ровеньского района по телефону 5-70-93