

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«РОВЕНЬСКИЙ РАЙОН»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

“ 10 ” 12 2015 г.

№ 618

О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений и жалоб граждан по вопросам защиты прав потребителей на территории Ровеньского района», утвержденный постановлением администрации Ровеньского района от 15 мая 2012 года №311

В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», постановлением администрации Ровеньского района от 23.10.2015 года № 558 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сферах социальной защиты, труда, занятости, здравоохранения, образования, культуры, транспортного обслуживания, связи и информации, физической культуры и спорта, торговли, жилищно-коммунального хозяйства и градостроительной политики», в целях приведения административного регламента в соответствии с требованиями законодательства РФ, администрация Ровеньского района **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести следующие изменения в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений и жалоб граждан по вопросам защиты прав потребителей на территории Ровеньского района» (далее – административный регламент), утвержденный постановлением администрации Ровеньского района от 15 мая 2012 года № 311:

1.1. В п.1.3. абзац 2 раздела 1 изложить в следующей редакции:

«1.1.1. Должностными лицами, обладающими полномочиями предоставлять муниципальную услугу, являются специалисты по защите прав потребителей.».

1.2. Раздел 2 «Стандарт предоставления муниципальной услуги» административного регламента дополнить пунктами следующего содержания:

«2.8. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

На территории, прилегающей к зданию предоставления муниципальной услуги, имеются парковочные места для стоянки легкового автотранспорта.

Доступ заявителей к таким парковочным местам является бесплатным.

Вход в здание оформляется табличкой, информирующей о наименовании органа (организации), предоставляющего муниципальную услугу, режиме его работы.

В здании, обеспечен доступ заявителей к помещению, в котором предоставляется муниципальная услуга.

Помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга, обозначается табличкой с указанием названия отдела.

Места информирования, предназначенные для ознакомления с информационными материалами, оборудуются стульями и столами для возможности оформления документов.

Места для приема оборудованы местами для сидения (стулья).

2.8.1. Требования к обеспечению инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Белгородской области:

2.8.1.1. Возможность беспрепятственного входа в здание, где предоставляется услуга и выхода из него.

2.8.1.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории здания в целях доступа к месту предоставления услуги.

2.8.1.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание, где предоставляется услуга.

2.8.1.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории, где предоставляется услуга.

2.8.1.5. Содействие инвалиду при входе в здание, где предоставляется услуга и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

2.8.1.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов услуге, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

2.8.1.7. Обеспечение допуска в здание, где предоставляется услуга, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н.

2.8.1.8. Оказание иных видов посторонней помощи.

2.8.2. Требования к обеспечению инвалидам следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

2.8.2.1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2.8.2.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

2.8.2.3. Оказание специалистами по защите прав потребителей иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.8.2.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне».

2. Опубликовать настоящее постановление в районной газете «Ровеньская нива».

3. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2016 г.

4. Отделу информатизации и связи администрации района (Пономарев С.А.) внести соответствующие изменения в реестр муниципальных услуг Ровеньского района и актуализировать информацию о муниципальной услуге на Едином портале государственных услуг.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района по социальной политике, культуре и спорту Пальченко Е.Ф.

**Глава администрации
Ровеньского района**



А. Пахомов